

aytos

Berger
Levrault

BL



ACCEDE-E / FIRMADOCWEB
Configuración de Navegadores

Área de Producto

Índice de contenido

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	CONFIGURACIÓN	0
2.1.	INTERNET EXPLORER	0
2.1.1	Configuración General	0
2.1.1.1.	Configuración Favoritos	0
2.1.1.2.	Configuración Bloqueador de elementos emergentes	0
2.1.1.3.	Configuración de vista de compatibilidad	1
2.1.1.4.	Configuración de Eliminación de ficheros	2
2.1.1.5.	Configuración de Historial de Exploración	3
2.1.1.6.	Configuración de Accesos Directos	4
2.1.1.7.	Configuración de Archivos Temporales	5
2.1.1.8.	Configuración de Permisos	5
2.1.1.9.	Configuración de Descarga de Archivos	6
2.1.1.10.	Configuración ESPECIAL. Internet Explorer 8 o Superior	7
2.1.1.11.	Configuración de TLS	7
2.1.1.12.	Configuración ESPECIAL. Pantalla con Resolución 800x600	8
2.2.	MOZILLA FIREFOX	0
2.2.1	Configuración General	0
2.2.1.1.	Configuración Favoritos	0
2.2.1.2.	Bloqueador de elementos emergentes.....	0
2.2.1.3.	Configuración de Eliminación de ficheros y Caché	0
2.2.1.4.	Configuración de Descarga de Archivos.....	1
2.2.1.5.	Configuraciones ESPECIALES	2
2.2.1.6.	Configuración ESPECIAL. Pantalla con Resolución 800x600	5
2.3.	GOOGLE CHROME	0
2.3.1	Configuración General	0
2.3.1.1.	Configuración Favoritos	0
2.3.1.2.	Configuración Bloqueador de elementos emergentes	0
2.3.1.3.	Configuración de Descarga de Archivos	2
2.3.1.4.	Configuración ESPECIAL. Pantalla con Resolución 800x600	2

1. Introducción

La plataforma ACCED-E y su conjunto de aplicaciones, así como Firmadoc Web, para mantener un uso correcto de la aplicación, debe mantener una configuración estándar con los navegadores en todos los PC clientes que utilicen la misma.

Para ello se ha elaborado este documento de configuración de los mismos. En el documento se reflejan todos los navegadores que están certificados con la plataforma ACCED-E que son: INTERNET EXPLORER, MOZILLA FIREFOX y GOOGLE CHROME.

2. CONFIGURACIÓN

En este apartado se especifican cada una de las configuraciones necesarias de los distintos navegadores certificados, para un correcto funcionamiento de la plataforma.

2.1. INTERNET EXPLORER

2.1.1 Configuración General

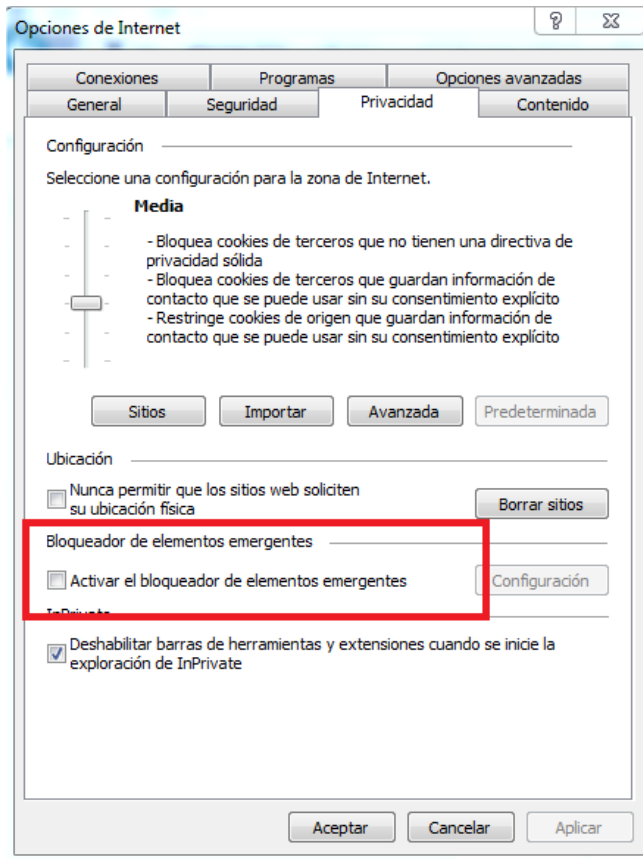
2.1.1.1. Configuración Favoritos

No agregar accesos directos al escritorio grabando la dirección de acceso a la plataforma ACCED-E o Firmadoc Web. Acceder al navegador a partir de los iconos predeterminados que ofrece el sistema operativo y agregar la dirección de acceso a la aplicación en la opción "Favoritos".

2.1.1.2. Configuración Bloqueador de elementos emergentes

El bloqueador de elementos emergentes o los pop-ups deben estar desactivados, tanto del propio navegador Internet Explorer como de los demás complementos activados (Barra de Google, Yahoo, etc.)

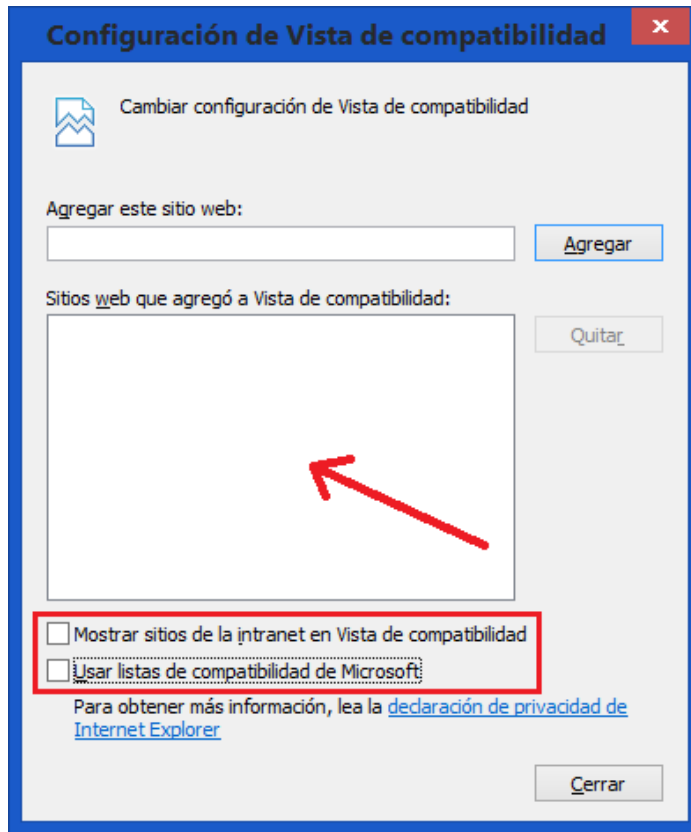
En Internet Explorer iremos a Configuración – Opciones de Internet, pestaña "Privacidad" y desactivamos "Activar el bloqueador de elementos emergentes"



2.1.1.3. Configuración de vista de compatibilidad

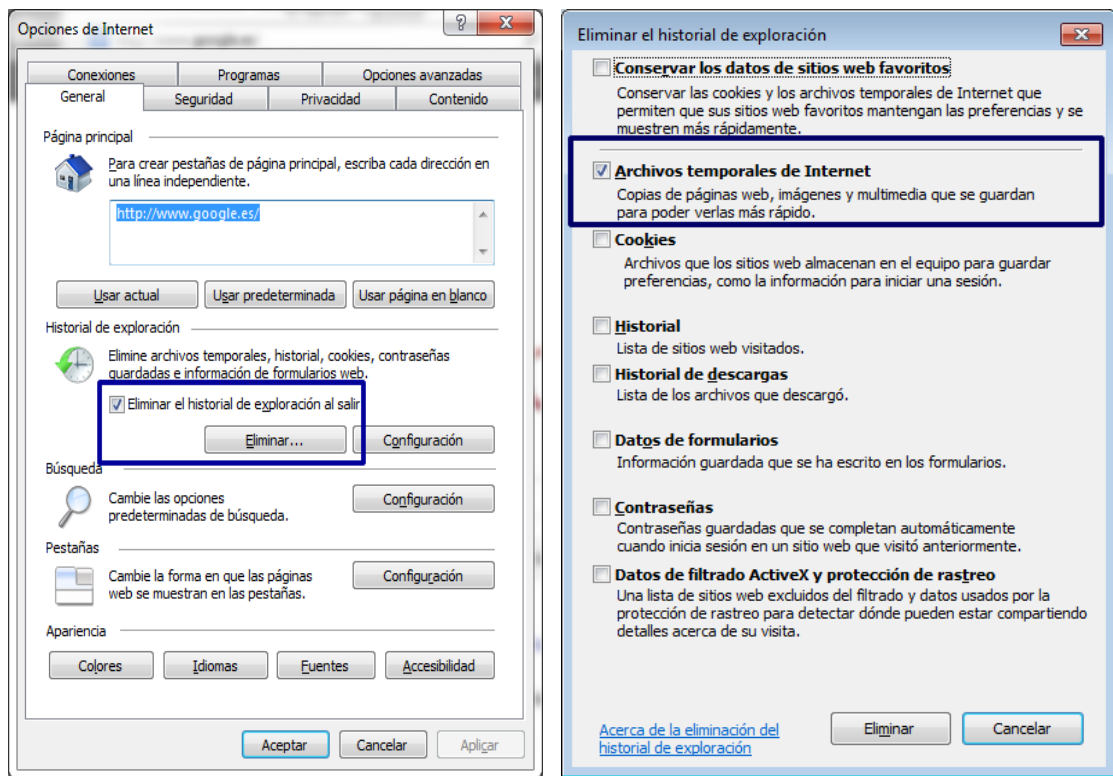
Opción “Herramientas / Configuración de Vista de compatibilidad”. Esta propiedad de Internet Explorer debe estar correctamente configurada y no utilizar esta opción en la dirección establecida para acceder a la aplicación.

En el apartado “*Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad*” la URL de acceso a la aplicación Acced-e o Firmadoc web **NO** debe estar incluida. Además las opciones “*Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad*” y “*Usar listas de compatibilidad de Microsoft*” deben estar desmarcadas.



2.1.1.4. Configuración de Eliminación de ficheros

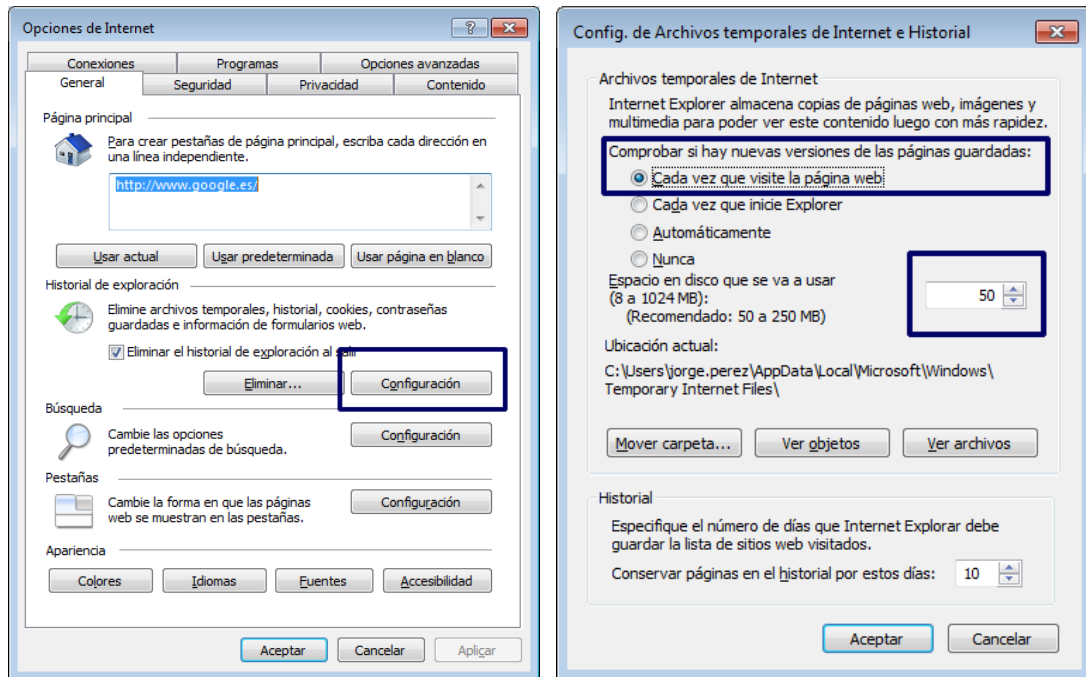
Opción “Herramientas / Opciones de Internet”. Situado en la pestaña “General”, pulsar el botón “Eliminar” de “Historial de exploración”. Hay que eliminar toda la posible caché que tenga el navegador.



2.1.1.5. Configuración de Historial de Exploración

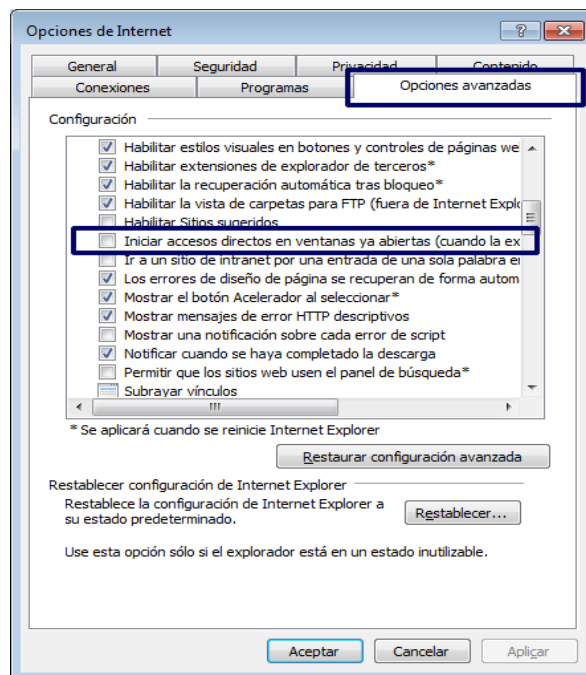
Opción “Herramientas / Opciones de Internet”. Situado en la pestaña “General”, pulsar el botón “Configuración” de “Historial de exploración”, seleccionar la opción “Cada vez que se visite la página web”.

El espacio reservado en disco, debe reservarse una cantidad entre 50 y 250 MB.



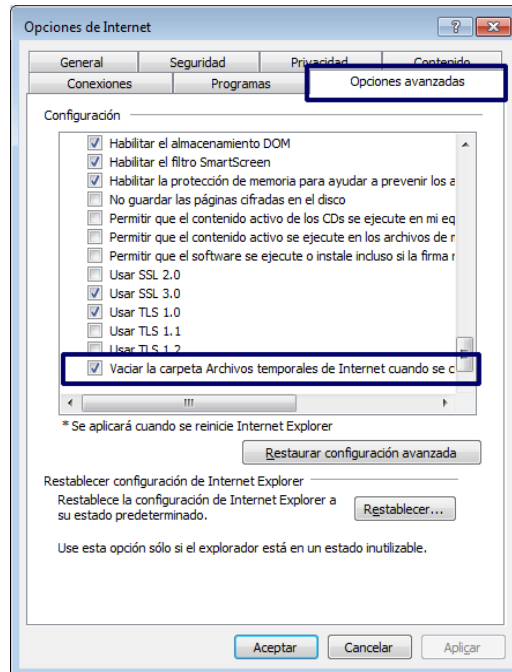
2.1.1.6. Configuración de Accesos Directos

Opción “Herramientas / Opciones de Internet”. Situado en la pestaña “Opciones avanzadas”, la opción “Iniciar accesos directos en ventanas ya abiertas” debe estar desmarcada.



2.1.1.7. Configuración de Archivos Temporales

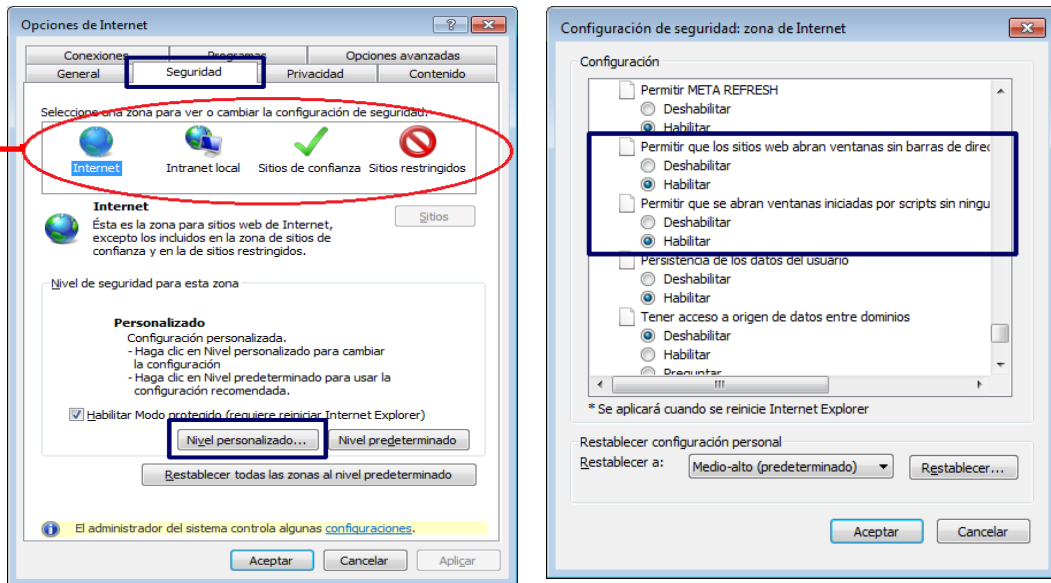
Opción “Herramientas / Opciones de Internet”. Situado en la pestaña “Opciones avanzadas”, la opción “Vaciar la carpeta Archivos temporales de Internet cuando se cierre el explorador” debe estar marcada.



2.1.1.8. Configuración de Permisos

Opción “Herramientas / Opciones de Internet”. Situado en la pestaña “Seguridad”, pulsar el botón “Nivel personalizado” de la zona de seguridad donde se encuentra definida la URL de acceso a **Acced-e**. Las opciones “Permitir que se abran ventanas iniciadas por scripts sin ninguna restricción de tamaño y posición” y “Permitir que los sitios web abran ventanas sin barras de dirección o estado” deben estar “Habilitadas”.

Ejemplo de configuración de la zona “Internet”.

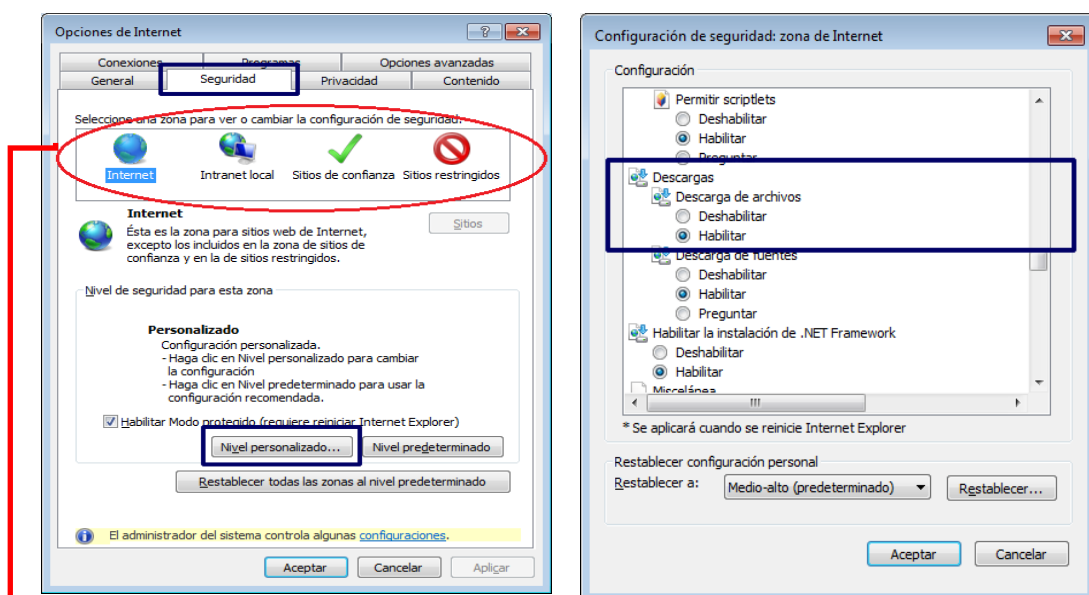


*** La configuración del "Nivel personalizado" se debe realizar donde esté publicada la URL de acceso (Internet, Sitios de confianza, etc.).

2.1.1.9. Configuración de Descarga de Archivos

Opción "Herramientas / Opciones de Internet". Situado en la pestaña "Seguridad" de la zona de seguridad donde se encuentra definida la URL de acceso a Acced-e., pulsar el botón "Nivel personalizado". La opción "Descarga de archivos" debe estar "Habilitada".

Ejemplo de configuración de la zona "Internet".



*** La configuración del "Nivel personalizado" se debe realizar donde esté publicada la URL de acceso (Internet, Sitios de confianza, etc.).

2.1.1.10. Configuración ESPECIAL. Internet Explorer 8 o Superior

Este parámetro permite con varias sesiones abiertas entrar en distintas aplicaciones del producto. Abrir la opción “Propiedades” del acceso directo del navegador internet explorer y en el campo “Destino” incluir el siguiente texto al final de la línea: **-noframemerging**.

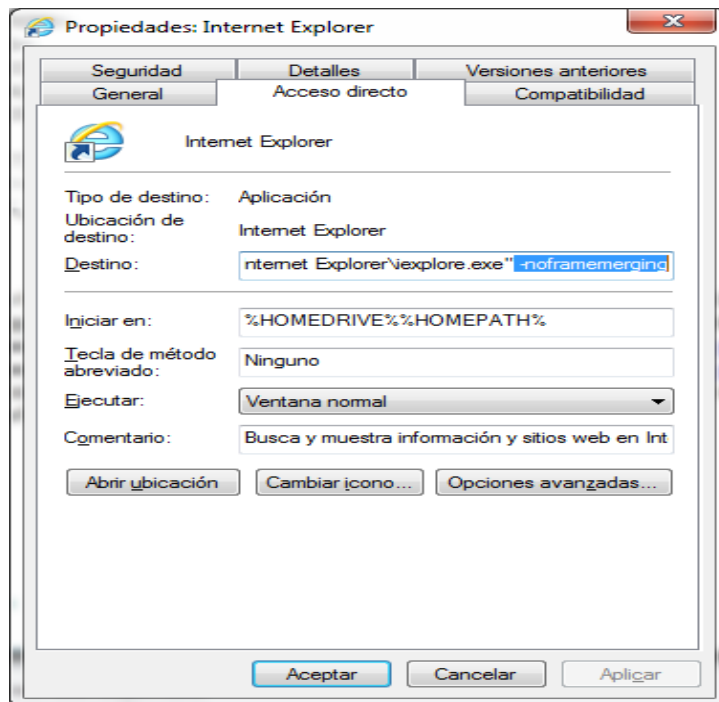
Ejemplos:

Para equipos 32bits:

"C:\Archivos de programa\Internet Explorer\iexplore.exe" **-noframemerging**

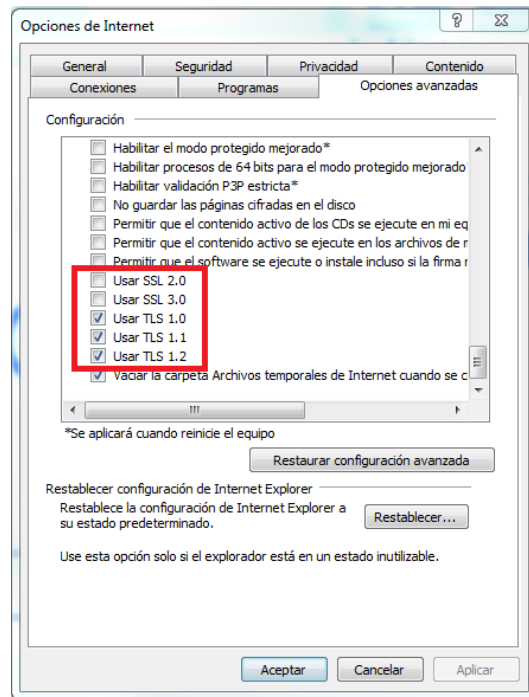
Para equipos 64bits:

"C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe" **-noframemerging**



2.1.1.11. Configuración de TLS

En Herramientas > Opciones de Internet > Opciones Avanzadas, tenemos que marcar “Usar TLS 1.0”, “Usar TLS 1.1”, “Usar TLS 1.2” y desmarcar “Usar TLS 2.0” y “Usar TLS 3.0”.



2.1.1.12. Configuración ESPECIAL. Pantalla con Resolución 800x600

En el caso de que la configuración de pantalla de trabajo sea de 800x600, la barra de inicio de Windows de estar con el parámetro de "Ocultar automáticamente la barra de tareas". Esta funcionalidad permitirá visualizar completamente la aplicación ocupando toda la pantalla. Esta configuración se realiza en las propiedades de la barra de inicio de Windows.

2.2. MOZILLA FIREFOX

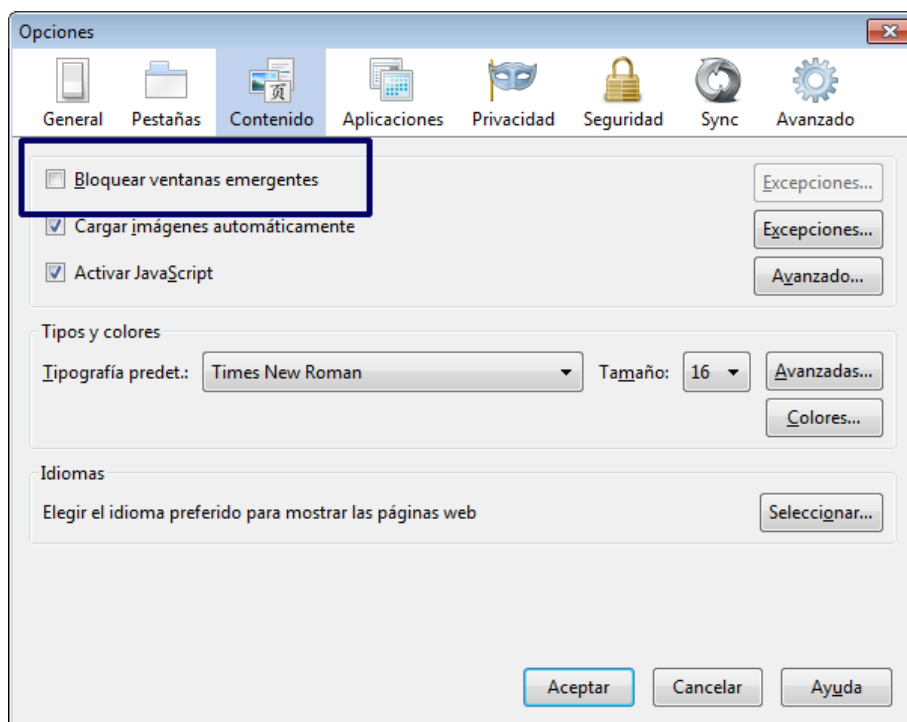
2.2.1 Configuración General

2.2.1.1. Configuración Favoritos

No agregar accesos directos al escritorio grabando la dirección de acceso a la aplicación. Acceder al navegador a partir de los iconos predeterminados que ofrece el sistema operativo y agregar la dirección de acceso a la aplicación en “Marcadores”.

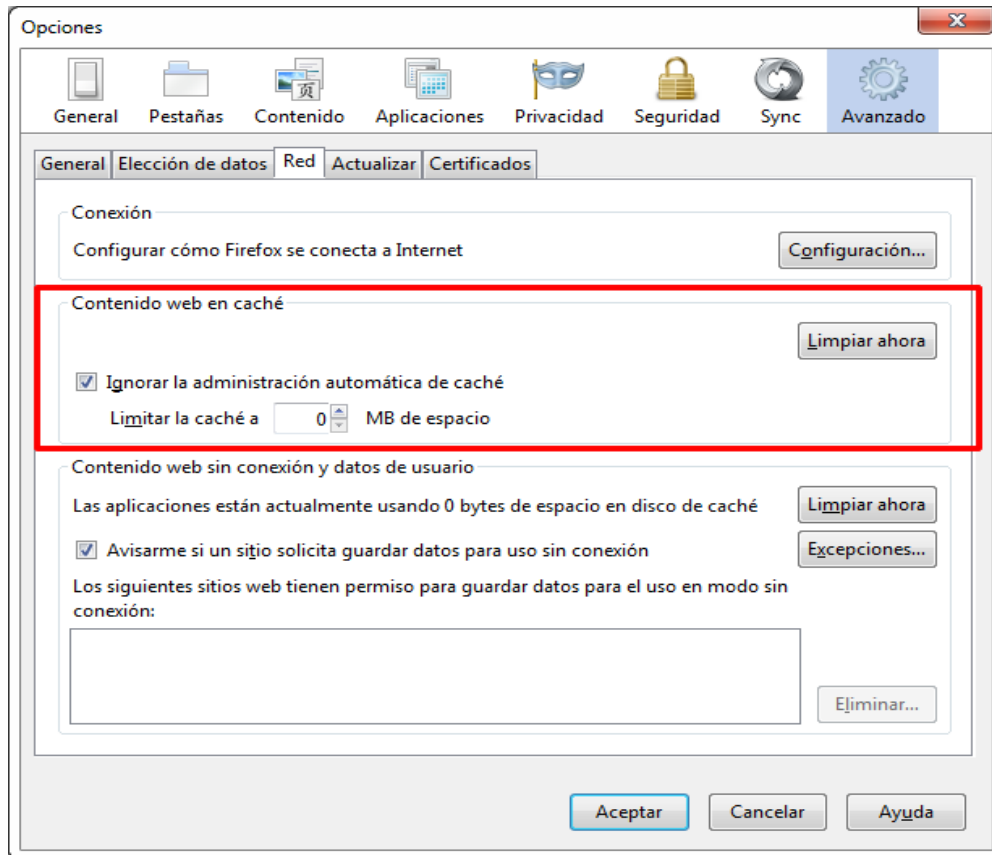
2.2.1.2. Bloqueador de elementos emergentes

El bloqueador de elementos emergentes o los pop-ups deben estar desactivados, tanto del propio navegador como de los demás complementos activados (Google, Yahoo, etc.).



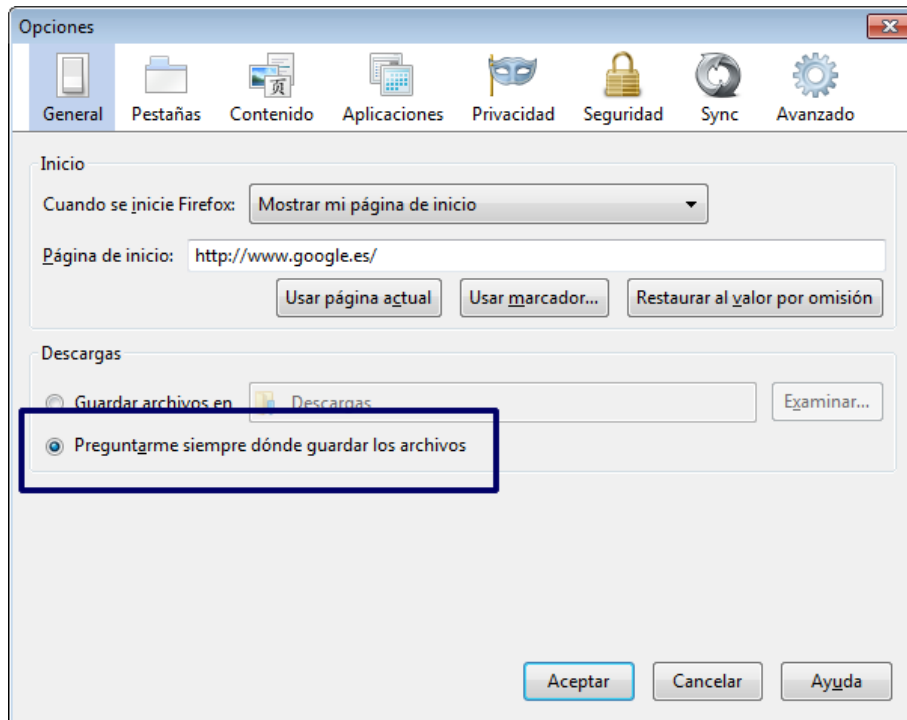
2.2.1.3. Configuración de Eliminación de ficheros y Caché

Limpiar la caché del navegador. Seleccionar el check “Ignorar la administración automática de caché” y situar un 0 en los megas de espacio. Pulsar “Limpiar ahora” para proceder a eliminar la caché.



2.2.1.4. Configuración de Descarga de Archivos

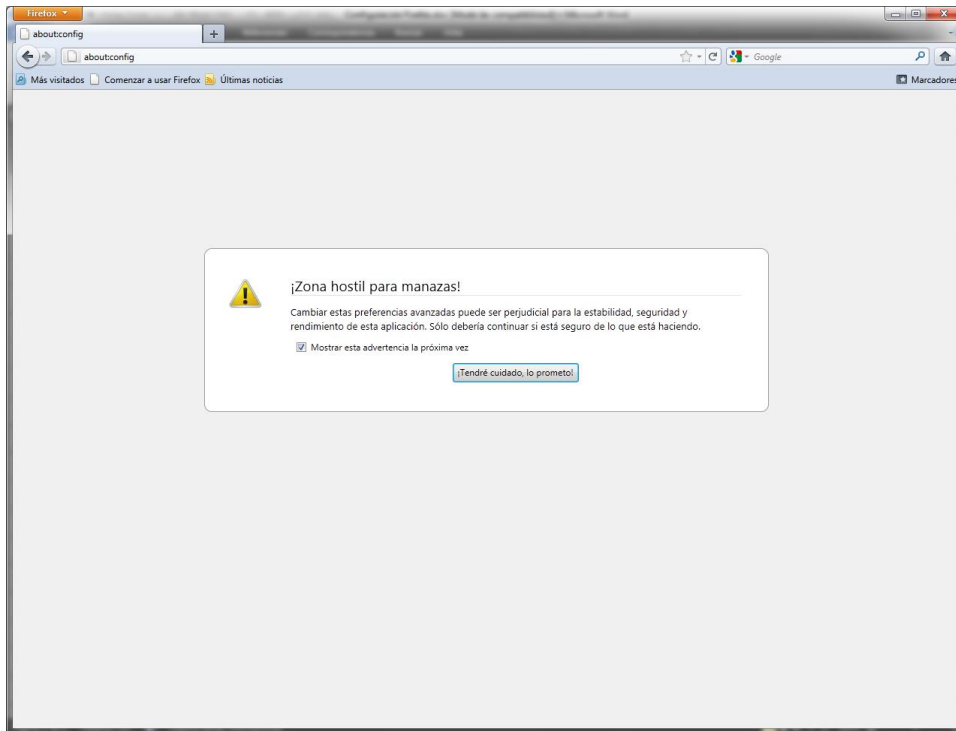
Descarga de archivos. Para mostrar siempre el diálogo de descarga de los archivos, seleccionar el parámetro *“Preguntarme siempre dónde guardar los archivos”*.



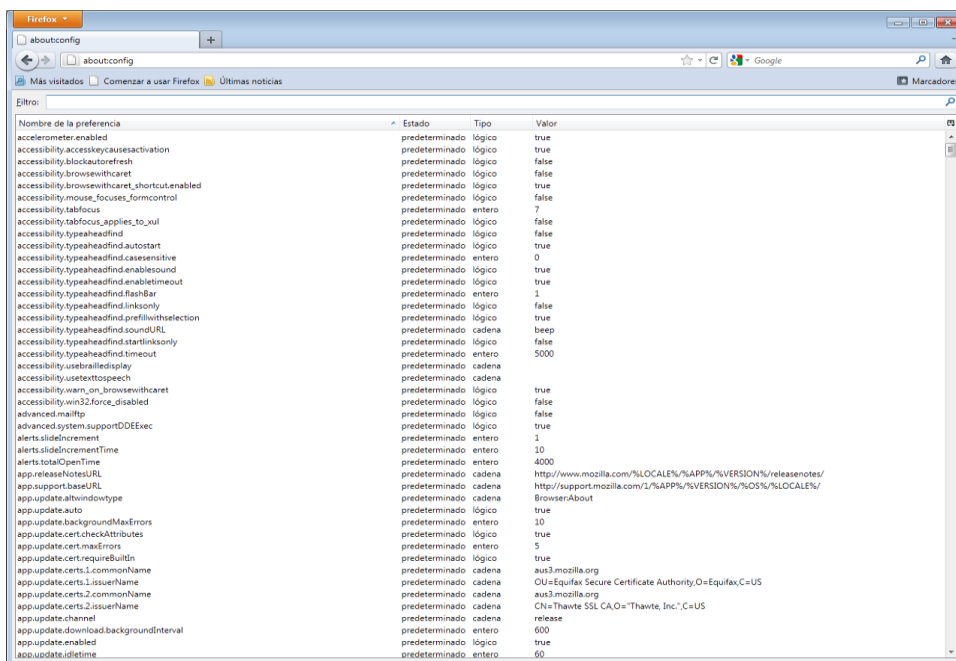
2.2.1.5. Configuraciones ESPECIALES

Configuraciones especiales para el navegador Mozilla Firefox. Escribir en la barra de dirección lo siguiente: **about:config**

El propio navegador muestra una alerta porque esta configuración solo es para usuarios avanzados. En caso de no conocer esta configuración, contactar con el administrador del sistema de la entidad..



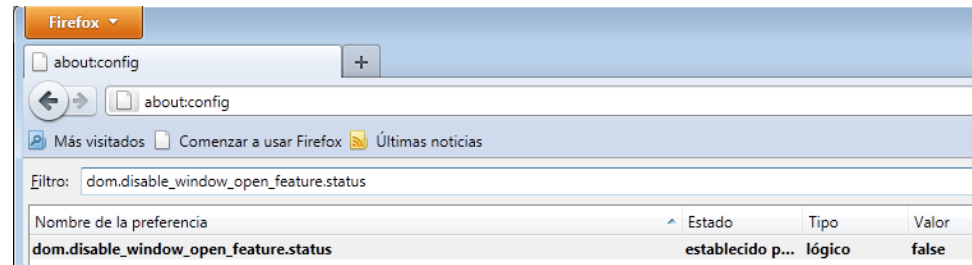
Al entrar en los parámetros de configuración del FIREFOX, nos muestra una ventana con la relación de configuraciones especiales.



Filtrar por las siguientes configuraciones:

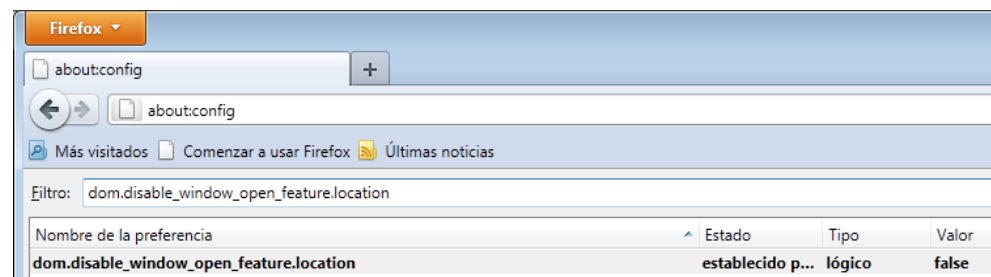
- Configuración para eliminar la barra de dirección de abajo de la ventana.
Filtrar por la preferencia:

- dom.disable_window_open_feature.status. El valor debe ser FALSE. Para modificar el valor pulsar con doble clic.



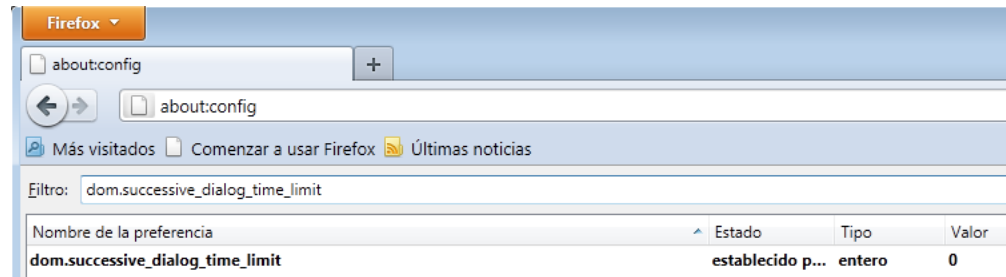
- Configuración para eliminar la barra de dirección de arriba de la ventana. Filtrar por la preferencia:

- dom.disable_window_open_feature.location. El valor debe ser FALSE. Para modificar el valor pulsar con doble clic.

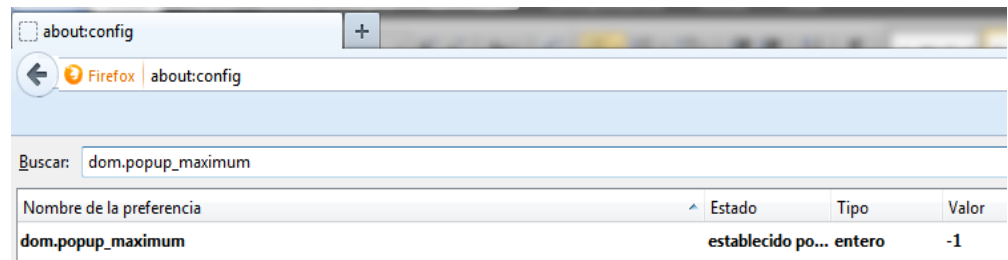


- A partir de la versión 4, pueden aparecer unos diálogos recurrentes con el texto "Evitar que esta página cree diálogos adicionales". Esta alerta puede aparecer cuando se abre dos o tres ayudas de la aplicación ACCED-E. Para evitarlo hay que realizar la siguiente configuración:

- Si el valor "dom.successive_dialog_time_limit" existe, el valor debe estar a 0.
- Si el valor "dom.successive_dialog_time_limit" no existe hay que crearlo. Seguir los siguientes pasos:
 - a) Pulsar el botón derecho del mouse y seleccionar "Nuevo – Entero".
 - b) Escribir el nombre de la preferencia "dom.successive_dialog_time_limit" (sin las comillas).
 - c) Pulsar Aceptar.
 - d) Escribir el valor entero 0.
 - e) Pulsar Aceptar.



- Configuración para permitir abrir más de 20 ventanas modales. Filtrar por la preferencia:
 - dom.popup_maximum. El valor debe ser **-1**. Para modificar el valor pulsar con doble clic.



2.2.1.6. Configuración ESPECIAL. Pantalla con Resolución 800x600

En el caso de que la configuración de pantalla de trabajo sea de 800x600, la barra de inicio de Windows de estar con el parámetro de *“Ocultar automáticamente la barra de tareas”*. Esta funcionalidad permitirá visualizar completamente la aplicación ocupando toda la pantalla. Esta configuración se realiza en las propiedades de la barra de inicio de Windows.

2.3. GOOGLE CHROME

2.3.1 Configuración General

2.3.1.1. Configuración Favoritos

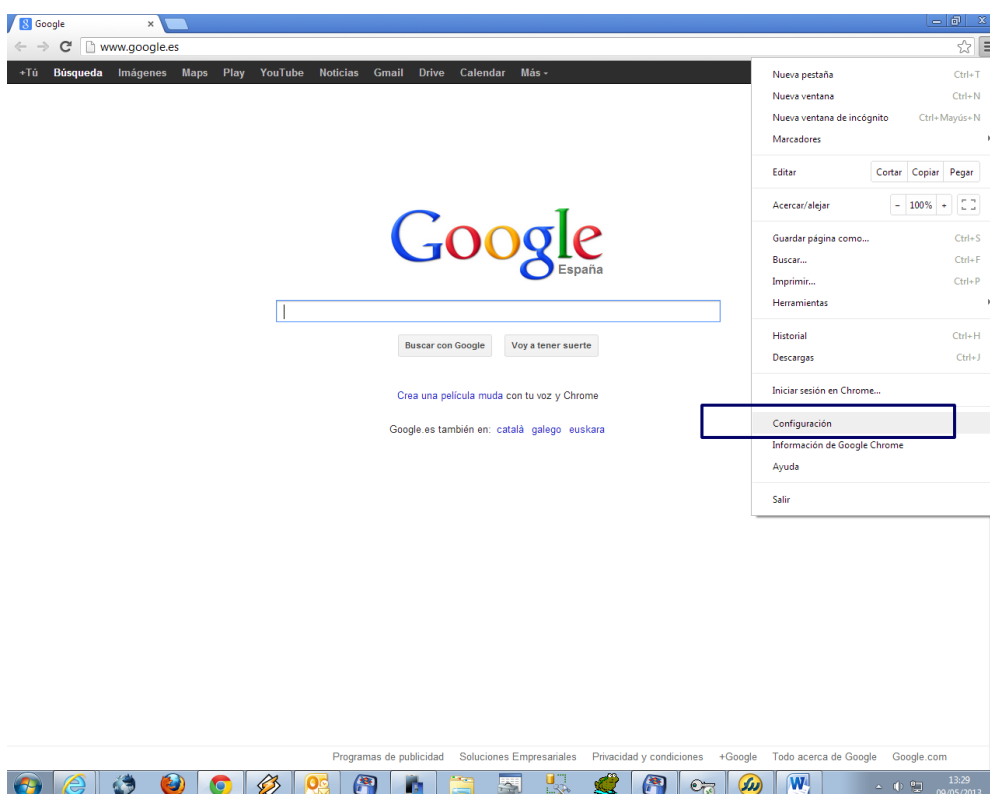
No agregar accesos directos al escritorio grabando la dirección de acceso a la plataforma ACCED-E o Firmadoc Web. Acceder al navegador a partir de los iconos predeterminados que ofrece el sistema operativo y agregar la dirección de acceso a la aplicación en la opción “Marcadores”.

2.3.1.2. Configuración Bloqueador de elementos emergentes

Pop-ups. El bloqueador de elementos emergentes o los pop-ups deben estar desactivados, tanto del propio navegador como de los demás complementos activados (Google, Yahoo, etc.)

Esta opción hay que revisarla en la opción de configuración del navegador. Pulsar la opción “Mostrar opciones avanzadas...”.

En la opción “Privacidad” pulsar el botón “*Configuración de contenido*”. Localizar la opción “Pop-ups” y seleccionar la opción “Permitir que todos los sitios muestren pop-ups”.



Navegador predeterminado

Establecer Google Chrome como navegador predeterminado

Google Chrome no es actualmente tu navegador predeterminado.

Privacidad

Configuración de contenido...

Borrar datos de navegación...

Google Chrome puede utilizar servicios web para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Puedes inhabilitar estos servicios si quieres. [Más información](#)

- Utilizar un servicio web para intentar resolver errores de navegación
- Utilizar un servicio de predicciones para completar búsquedas y URL escritas en la barra de direcciones
- Predecir las acciones de la red para cargar las páginas más rápido
- Habilitar protección contra phishing y software malicioso
- Utilizar un servicio web para revisar la ortografía
- Enviar automáticamente estadísticas de uso e informes sobre fallos a Google
- Enviar una solicitud de no seguimiento con tu tráfico de navegación

Configuración de contenido

Hacer clic para reproducir
 Bloquear todos

Administración de excepciones...

[Inhabilitar complementos de forma individual](#)

Pop-ups

Permitir que todos los sitios muestren pop-ups
 No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)

Administración de excepciones...

Ubicación

Permitir que los sitios puedan hacer un seguimiento de mi ubicación física
 Preguntarme cuando un sitio intente hacer un seguimiento de mi ubicación física (recomendado)
 No permitir que los sitios puedan hacer un seguimiento de mi ubicación física

Administración de excepciones...

Notificaciones

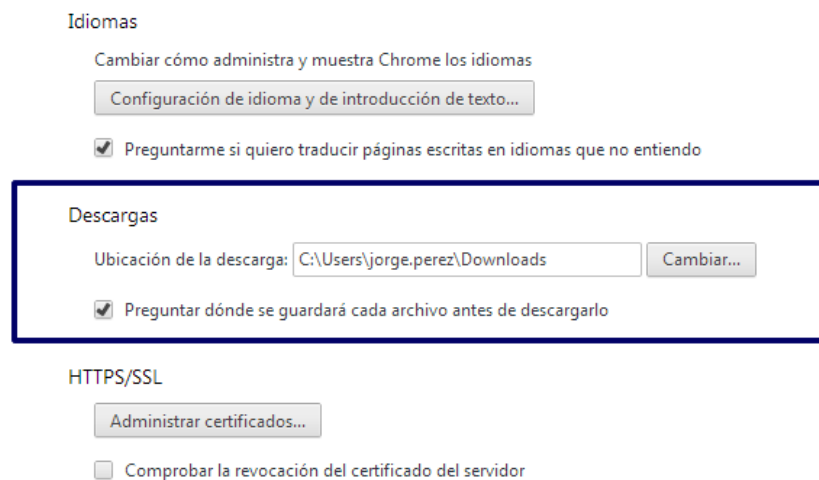
Permitir que todos los sitios muestren notificaciones de escritorio

Ok

2.3.1.3. Configuración de Descarga de Archivos

Descarga de archivos. Para mostrar el dialogo de descarga de archivos debemos configurar las siguientes opciones del navegador.

En la configuración del navegador descrito en el punto anterior, localizar la opción “Descargas”. En esta opción debe estar seleccionado “Preguntar donde se guardará cada archivo antes de descargarlo”.



Idiomas

Cambiar cómo administra y muestra Chrome los idiomas

Configuración de idioma y de introducción de texto...

Preguntarme si quiero traducir páginas escritas en idiomas que no entiendo

Descargas

Ubicación de la descarga: C:\Users\jorge.perez\Downloads

Preguntar dónde se guardará cada archivo antes de descargarlo

HTTPS/SSL

Comprobar la revocación del certificado del servidor

2.3.1.4. Configuración ESPECIAL. Pantalla con Resolución 800x600

En el caso de que la configuración de pantalla de trabajo sea de 800x600, la barra de inicio de Windows de estar con el parámetro de “Ocultar automáticamente la barra de tareas”. Esta funcionalidad permitirá visualizar completamente la aplicación ocupando toda la pantalla. Esta configuración se realiza en las propiedades de la barra de inicio de Windows.